



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS 4ALL BRAZIL

Última versão publicada em 20/02/2020

1. INTRODUÇÃO

A 4ALL Brazil leva muito a sério a proteção da privacidade de suas informações pessoais. Nossa Política de Proteção de Dados foi criada para demonstrar o compromisso que temos com a segurança e a privacidade de informações coletadas dos nossos alunos, professores, funcionários e visitantes em nosso site www.4allbrazil.com e quaisquer outras páginas a ele subordinadas.

Esta Política de Proteção de Dados procura esclarecer como a 4ALL Brazil coleta, arquiva e trata suas informações individuais, descreve os tipos de informações pessoais que obtemos de você.. Esta Política de Proteção de Dados é aplicável a todas as interações entre você e a 4ALL Brazil, independentemente de como foram obtidas, seja por contatos telefônicos – fixo ou celular –, contatos pessoais, via nossos sites, redes sociais, e-mail, e-mail marketing, SMS, WhatsApp e em nossos contratos de serviço e em nossa Plataforma Digital de Ensino de nossos Cursos.

A 4ALL Brazil acredita na proteção da privacidade de crianças e adolescentes e, por isso, não coleta e não armazena dados de menores de 13 anos que não sejam fornecidos diretamente por seus pais ou responsáveis legais. A 4ALL Brazil adotará as medidas cabíveis para eliminar qualquer dado relativo a menores de 13 anos que esteja em desconformidade com a lei e com esta Política de Proteção de Dados.

Você é o proprietário de suas informações pessoais e, por isso, decidirá se autoriza ou não que nós as tratemos. Você pode escolher quais tipos de tratamento poderão ser realizados por nós em seus dados pessoais.

Você fica ciente de que a recusa de consentimento de determinado tratamento de dados poderá impedir o atendimento de requisições ou serviços solicitados. Ao contratar os nossos serviços, você fica ciente e concorda com o tratamento dos seus dados pessoais que sejam necessários para a execução do serviço, não podendo se opor a este tratamento até o término do contrato.

Ao autorizar o uso de seus dados pessoais ou ao utilizar os serviços oferecidos pela 4ALL Brazil, você declara estar ciente e de acordo com os termos estabelecidos nesta Política de Proteção de Dados.



2. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

Os dados que você nos fornece ou autoriza a coleta serão limitados ao mínimo necessário, a fim de garantir a execução adequada dos serviços prestados e oferecidos pela 4ALL Brazil. As informações podem abranger:

- Informações pessoais (nome, data de nascimento, documentos oficiais de identificação etc.);
- Informações de contato (endereço, e-mail, telefone, celular etc.);
- Informações necessárias para a execução dos serviços contratados, incluindo dados financeiros;
- Informações profissionais/acadêmicas e preferências relativas aos serviços prestados;
- Informações que possamos coletar passivamente enquanto você visita nosso site (cookies).

3. COMO ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

Essas informações podem ser coletadas ou fornecidas quando você:

- Contratar nossos serviços;
- Registrar-se no site oficial da 4ALL Brazil, em canais oficiais de comunicação da 4ALL Brazil ou parceiros oficiais;
- Registrar-se nas Unidades Operativas da 4ALL Brazil; e
- Participar de alguma pesquisa de mercado ou concurso promovido pela 4ALL Brazil.

4. POR QUE ESSAS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS?

As informações coletadas são usadas pela 4ALL Brazil, tendo por objetivo:

- Fornecer o serviço contratado de forma adequada;
- Estabelecer a melhor comunicação possível com os usuários;
- Melhorar o relacionamento e a satisfação dos usuários;
- Avaliar e aperfeiçoar os serviços prestados e as finalidades institucionais da 4ALL Brazil;
- Divulgar os serviços oferecidos pela 4ALL Brazil;
- Divulgar cursos e serviços que interessem a complementariedade da formação dos usuários; e
- Emitir certificado comprobatório de conclusão de curso, se aplicável.



5. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A 4ALL Brazil tem como estratégia realizar periodicamente enriquecimento de dados pessoais. As informações coletadas podem ser complementadas com dados externos, por terceiros autorizados a acessá-los com o intuito de aprimorar o processo de comunicação com os titulares de dados.

Suas informações poderão ser divulgadas caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo, o que pode incluir requisições ou ordens de órgãos policiais, do

Ministério Público e autoridades judiciais ou administrativas.

Poderemos compartilhar suas informações nos casos especiais em que acreditamos que tal divulgação é necessária para proteger a sua saúde, segurança ou propriedade ou de terceiros.

6. PROTEÇÃO E ARMAZENAMENTO

A 4ALL Brazil executa as medidas de segurança adequadas para proteção das informações coletadas e tratadas, com objetivo de garantir qualidade, integridade e sigilo dos dados, coibindo o acesso ou a manipulação de terceiros não autorizados.

Os dados pessoais somente são acessados por operadores qualificados selecionados pela 4ALL Brazil, que se sujeitam a obrigações contratuais de sigilo e confidencialidade, além de penalidades disciplinares.

As informações podem ser armazenadas pela 4ALL Brazil nos formatos eletrônicos ou físicos. O armazenamento eletrônico das informações é realizado em servidores que seguem o padrão adequado para segurança e proteção das informações dos usuários.

7. QUAIS OS SEUS DIREITOS?

Você é o único titular dos seus dados pessoais e apenas realizamos a coleta e o tratamento de dados, de acordo com a legislação aplicável e com a sua autorização expressa. Você poderá, a qualquer momento, entrar em contato direto com o serviço de comunicação da 4ALL Brazil para requerer:

- A confirmação da existência de tratamento de algum dado seu;
- Acesso aos seus dados que sejam tratados por nós;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- Exportação dos seus dados; e



- Remoção da autorização anteriormente dada, com a eliminação das informações pessoais coletadas e armazenadas, ressalvando as hipóteses legais de conservação dos dados.

Você não poderá impedir o tratamento das suas informações pessoais que seja realizado por nós, em razão de contrato em vigor, pois esses dados são fundamentais para a execução do serviço contratado e, por isso, serão tratados pela 4ALL Brazil até o término do contrato.

Você fica ciente de que, caso retire o consentimento anteriormente dado ou se oponha a um determinado tratamento realizado por nós, poderemos não ser

capazes de fornecer determinados serviços ou solicitações requeridas por você, especialmente em relação à divulgação de nossos serviços.

A exportação dos seus dados pessoais deverá ser requerida por meio do canal de comunicação oficial, preenchendo o formulário indicado e aguardando o prazo para disponibilização do download do arquivo.

8. IDENTIDADE DO CONTROLADOR DE DADOS

O controlador dos dados é a 4ALL Brazil, Tecnologia do Ensino, empresa brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ sob o nº 13.575.390/0001-70, com sede na Avenida Queiroz Filho, 1.700, Torre D Conjunto 901 e 914, Vila Hamburguesa – São Paulo /SP, CEP 05309-000 - Brasil.

Todas as suas solicitações relacionadas com o processamento dos dados, poderão ser enviadas ao Responsável de Proteção de Dados da 4ALL Brazil, pelo e-mail protecaodedados@4allbrazil.com.

9. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

A 4ALL Brazil se compromete a não conservar os dados do usuário por um prazo mais longo que o estritamente necessário para as finalidades pretendidas.

O prazo máximo de armazenamento se aplica, salvo se houver um pedido para a eliminação ou para a extinção do processamento, antes do vencimento do prazo correspondente.

A 4ALL Brazil se compromete a anonimizar ou eliminar os dados assim que o propósito perseguido ou o prazo de armazenamento terminarem, ressalvando as hipóteses legais de conservação dos dados.



10. APLICAÇÃO DESTE REGULAMENTO

Este regulamento se aplica a todos os dados tratados pela 4ALL Brazil. Uma vez que você deixe o site do nosso domínio ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por esta Política de Proteção de Dados. O usuário reconhece que esta Política se aplica somente aa 4ALL Brazil e não abrange os dados coletados e/ou processados por sites de terceiros ou por fontes externas acessados a partir de links exibidos no nosso site.

11. ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Política de Proteção de Dados será revista periodicamente, mas não realizaremos qualquer alteração que retire ou reduza os direitos do usuário sem prévio aviso.

Caso sejam realizadas alterações substanciais e/ou alterações que retirem ou reduzam os seus direitos, enviaremos um aviso-prévio para que tome conhecimento e manifeste, no prazo razoável, o aceite ou recusa à nova Política de Proteção de Dados. Na hipótese de não concordar com as alterações, você deverá enviar manifestação expressa à 4ALL Brazil por meio do e-mail protecaodedados@4allbrazil.com . Você fica ciente de que, caso continue utilizando os nossos serviços após o prazo de manifestação do aviso-prévio, está concordando integralmente com os termos da nova Política de Proteção de Dados.

A versão mais atualizada da Política de Proteção de Dados poderá ser sempre acessada no site da 4ALL Brazil (www.4allbrazil.com) e a data da última atualização sempre será informada no início do documento. Quaisquer atualizações se tornam válidas na data em que são publicadas.